

## Информация, которую необходи[..]

05/18/2024 21:14:07

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::FLEX (для КОМПЛЕКС 2011 и ниже)	<b>Last update:</b>	12/09/2019 17:50:20
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

лицензия, ошибка, flexlm, flex

### Problem (public)

Информация, которую необходимо предоставить, если Вы столкнулись с проблемой получения лицензии на КОМПЛЕКС РЕШЕНИЙ АСКОН 2011 и ниже.

### Solution (public)

Если Вы столкнулись с проблемой выдачи лицензий на КОМПЛЕКС РЕШЕНИЙ АСКОН 2011 и ниже, выполните, пожалуйста, следующие действия:

- соберите всю перечисленную ниже информацию: файл лицензии (\*.lic)  
лог-файл сервера лицензий (ascond.log) содержимое ветки реестра  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\FLEXlm License Manager\ скриншоты настроек  
утилиты lmtools на закладках Config Services и System Settings файл  
flexnetcfg.ini

- создайте в Личном кабинете запрос, выбрав продукт Проблема с лицензией и компонент FlexLM. В запросе максимально подробно опишите суть проблемы, приложите подтверждающие скриншоты, а также собранную в п.1 информацию.